

**Рекомендации для организаций для
детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, по проведению
экспертной оценки соответствия
требованиям постановления
Правительства Российской Федерации
от 24 мая 2014 г. № 481**

«О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

Рекомендации для организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по проведению экспертной оценки соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

Рекомендации подготовлены для организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях подготовки к проведению экспертной оценки соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее — постановление Правительства № 481; организация для детей-сирот; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети; ребенок).

Цели и задачи

Основной целью проведения экспертной оценки соответствия организаций для детей-сирот требованиям постановления Правительства № 481 (далее — экспертная оценка) является содействие созданию условий в организациях для детей-сирот, способствующих удовлетворению потребностей детей.

Основные задачи — оценка деятельности организаций для детей-сирот, направленной на минимизацию срока пребывания ребенка в организации; создание условий для проживания, приближенных к семейным, для детей, которых пока не удалось передать в семью на воспитание; социализация личности ребенка и подготовка его к самостоятельной жизни.

Проведение экспертной оценки может быть инициировано Министерством просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России)², органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим полномочия в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (далее — орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации), или учредителем организации для детей-сирот.

Негосударственные некоммерческие организации, в том числе общественные организации, благотворительные фонды, осуществляющие деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних граждан (далее — НКО), вправе обратиться о проведении экспертной оценки в организациях для детей-сирот в орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации либо к учредителю организации для детей-сирот³.

Координацию проведения экспертной оценки в организациях для детей-сирот в субъекте Российской Федерации независимо от их ведомственной принадлежности осуществляет орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

В экспертную группу, как правило, включаются педагоги, психологи, дефектологи, юристы, специалисты органов опеки и попечительства, аппарата уполномоченных по правам ребенка и общественных палат в субъектах Российской Федерации, представители НКО.

Основные принципы проведения экспертной оценки:

1. Сотрудничество.
2. Законность.
3. Равноправие.
4. Индивидуальный подход.
5. Конфиденциальность информации.

Способы и методы оценивания

Оценивание осуществляется путем измерения деятельности организации для детей-сирот согласно установленным критериям⁴.

Критериями оценки соответствия являются требования постановления Правительства № 481.

При оценивании критерия анализируется качество деятельности организации для детей-сирот на основании беседы с работниками организации, детьми, документации организации, в том числе на основании понимания и объяснения экспертом полученных данных путем наблюдения.

Под качеством деятельности понимается совокупность услуг, работ, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы детей, находящихся в организации для детей-сирот, и соответствовать своему назначению и предъявляемым постановлением Правительства № 481 требованиям.

Обсуждение результатов оценивания

Обсуждение результатов оценивания включает обобщение и оценку результатов соответствия и их интер-

¹ К организациям для детей-сирот относятся все организации, в которые дети, оставшиеся без попечения родителей, помещаются под надзор на основании акта органа опеки и попечительства, и руководители которых осуществляют в отношении детей функции законного представителя (пункт 1 статьи 155.1 и пункт 2 статьи 155.2 Семейного кодекса Российской Федерации).

² Министерство просвещения Российской Федерации осуществляет в том числе функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 «Об утверждении Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»).

³ Взаимодействие организации для детей-сирот с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами-добровольцами (волонтерами) осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (пункт 58 постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»).

⁴ Критерии оценки соответствия организаций для детей-сирот требованиям постановления Правительства № 481 в 2016 году разработаны по поручению Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец Минобрнауки России и членами Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере. В 2018 году доработаны по инициативе Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко при участии Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации и поддержке Минпросвещения России.

претацию, а также оценку достоверности полученных сведений и сравнение с предыдущими результатами экспертной оценки соответствия⁵.

Выводы экспертной группы обсуждаются по завершении проведения экспертной оценки в организации для детей-сирот, направляются учредителю организации для детей-сирот, органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации для рассмотрения. При наличии соответствующего запроса выводы направляются в Минпросвещения России.

Учет мнения ребенка

Мнение ребенка, достигшего возраста 10 лет, о его участии в опросе в целях анализа деятельности организации для детей-сирот, запись беседы на диктофон, фотографирование учитывается обязательно⁶.

Законодательство не регламентирует вопрос о том, в какой форме должно быть выражено мнение ребенка, достигшего 10 лет, и не содержит требование о наличии письменного заявления от ребенка. Свое мнение ребенок может выразить в устной форме законному представителю или уполномоченному в организации для детей-сирот лицу.

Ребенок в возрасте младше 10 лет (если он способен сформулировать свои взгляды по вопросам, затрагивающим его права) может быть опрошен в целях выяснения его мнения по рассматриваемому вопросу при наличии у экспертов навыков такой деятельности и соответствующего инструментария.

При опросе детей, не достигших возраста 16 лет либо достигших этого возраста, но страдающих психическим расстройством или отстающих в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно.

Опрос ребенка проводится в обстановке, исключаящей влияние на ребенка заинтересованных лиц.

Экспертная группа

Экспертная группа имеет право:

1. На запрос у учредителя организации для детей-сирот, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, организации для детей-сирот необходимой для проведения экспертной оценки информации, за исключением информации, содержащей сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.
2. На посещение организации для детей-сирот в целях проведения экспертной оценки.
3. На проведение опроса работников организации для детей-сирот, детей, находящихся в организации для детей-сирот.

⁵ В 2016 году в каждом субъекте Российской Федерации организована и проведена первая экспертная оценка соответствия при содействии Общественной палаты Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России). Критерии экспертной оценки 2016 года были разработаны по поручению Правительства Российской Федерации членами Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере и Минобрнауки России.

⁶ Ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам (статья 57 Семейного кодекса Российской Федерации).

⁷ См. подпункт «г» пункта 16 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 44 «О практике применения судами законодательства при разрешении споров, связанных с защитой прав и законных интересов ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью, а также при ограничении или лишении родительских прав».

⁸ См. пункт 4 статьи 8.1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4. На подготовку предложений по улучшению качества организации деятельности по каждой организации для детей-сирот.

Экспертная группа обязана:

1. Пройти подготовку в целях получения необходимых компетенций для проведения экспертной оценки.
2. Представлять организации для детей-сирот материалы, используемые для сбора информации, фиксировать получаемую информацию, знакомиться с работниками и детьми, находящимися в организации для детей-сирот.
3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
4. Не создавать препятствия в деятельности организации для детей-сирот, уважать мнение работников и детей, находящихся в организации для детей-сирот, по участию в опросе.
5. Соблюдать конфиденциальность полученной в ходе проведения экспертной оценки информации, если ее распространение ограничено федеральными законами.
6. Направлять по результатам проведения экспертной оценки итоговый документ на рассмотрение учредителю организации для детей-сирот, органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в организацию для детей-сирот.
7. Информировать органы внутренних дел, орган опеки и попечительства о наличии признаков жестокого обращения с ребенком (детьми), выявленных в ходе проведения экспертной оценки.

Жестокое обращение с детьми может выражаться, в частности, в осуществлении родителями (иными законными представителями) физического или психического насилия над ними, в покушении на их половую неприкосновенность⁷.

По отношению к несовершеннолетним не допускаются⁸:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- лишение или ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или с их законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

Организация для детей-сирот

Организация для детей-сирот имеет право:

1. На информирование учредителем организации для детей-сирот о проведении в организациях для детей-сирот субъекта Российской Федерации экспертной оценки, графике проведения экспертной оценки, составе экспертной группы, о лицах, назначенных учредителем организации для детей-сирот ответственными за организацию проведения экспертной оценки в подведомственных организациях, а также об иных организационных мероприятиях.
2. На открытое обсуждение с экспертной группой хода проведения экспертной оценки и результатов ее проведения, в том числе предложений по улучшению качества организации деятельности организации для детей-сирот.
3. На предоставление экспертной группе необходимой для проведения экспертной оценки информации, за исключением информации, содержащей сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.
4. Не вносить изменения в режим дня для детей, находящихся в организации для детей-сирот, в связи с проведением экспертной оценки.
5. На направление учредителю организации для детей-сирот возражений в случае несогласия с выводами экспертной группы.

Организация для детей-сирот обязана:

1. Обеспечить необходимые условия для работы экспертной группы.
2. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
3. Учитывать мнение работников и детей, находящихся в организации для детей-сирот, по участию в опросе экспертной группой.

Алгоритм подготовки к проведению экспертной оценки

- Шаг 1.** Информирование работников, детей, находящихся в организации для детей-сирот, о проведении экспертной оценки, графике проведения экспертной оценки, составе экспертной группы, о лицах, назначенных учредителем организации для детей-сирот ответственными за организацию проведения экспертной оценки в подведомственных организациях, а также об иных организационных мероприятиях.
- Шаг 2.** Определение лиц, ответственных в организации для детей-сирот за координационное взаимодействие с экспертной группой на период проведения экспертной оценки и контроль за своевременной подготовкой и представлением документов и материалов.
- Шаг 3.** Представление общих сведений об организации для детей-сирот в соответствии с запросом учредителю организации для детей-сирот и (или) экспертной группе.
- Шаг 4.** Обеспечение необходимых условий для работы экспертной группы, в том числе доступа в помещения организации для детей-сирот, проведения опроса работников и детей, находящихся в организации для детей-сирот.
- Шаг 5.** Рассмотрение результатов проведения экспертной оценки совместно с работниками организации для детей-сирот для подготовки предложений в «дорожную карту» по устранению выявленных несоответствий.

