

**Рекомендации по проведению  
в субъектах Российской Федерации  
эксперной оценки соответствия  
организаций для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей,  
требованиям постановления  
Правительства Российской Федерации  
от 24 мая 2014 г. № 481**

«О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»



## Рекомендации по проведению в субъектах Российской Федерации экспертной оценки соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

(для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, органов или организаций, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертных групп)

Рекомендации подготовлены для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, органов или организаций, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертных групп в целях организации проведения экспертной оценки соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей<sup>1</sup>, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее — орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации; учредитель организации для детей-сирот; постановление Правительства № 481; организация для детей-сирот; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети; ребенок).

### Цели и задачи

Основной целью проведения экспертной оценки соответствия организаций для детей-сирот требованиям постановления Правительства № 481 (далее — экспертная оценка) является содействие созданию условий в организациях для детей-сирот, способствующих удовлетворению потребностей детей.

Основные задачи — оценка деятельности организаций для детей-сирот, направленной на минимизацию срока пребывания ребенка в организации; создание условий для проживания, приближенных к семейным, для детей, которых пока не удалось передать в семью на воспитание; социализация личности ребенка и подготовка его к самостоятельной жизни.

Проведение экспертной оценки может быть инициировано Министерством просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России)<sup>2</sup>, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или учредителем организации для детей-сирот.

Негосударственные некоммерческие организации, в том числе общественные организации, благотворительные фонды, осуществляющие деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних граждан (далее — НКО), вправе обратиться о проведении экспертной оценки в организациях для детей-сирот в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо к учредителю организации для детей-сирот<sup>3</sup>.

Координацию проведения экспертной оценки в организациях для детей-сирот в субъекте Российской Федерации независимо от их ведомственной принадлежности осуществляет орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

### Основные принципы проведения экспертной оценки:

- Сотрудничество.
- Законность.
- Равноправие.
- Индивидуальный подход.
- Конфиденциальность информации.

### Специалисты

В экспертную группу для организации эффективной работы включаются педагоги, психологи, дефектологи, юристы, специалисты органов опеки и попечительства, аппарата уполномоченных по правам ребенка и общественных палат в субъектах Российской Федерации, представители НКО.

Доля специалистов НКО в экспертной группе должна составлять не менее 40 %.

### Права и обязанности экспертной группы

#### Экспертная группа имеет право:

1. На запрос у учредителя организации для детей-сирот, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, организации для детей-сирот необходимой для проведения

<sup>1</sup> К организациям для детей-сирот относятся все организации, в которые дети, оставшиеся без попечения родителей, помещаются под надзор на основании акта органа опеки и попечительства, и руководители которых осуществляют в отношении детей функции законного представителя (пункт 1 статьи 155.1 и пункт 2 статьи 155.2 Семейного кодекса Российской Федерации).

<sup>2</sup> Министерство просвещения Российской Федерации осуществляет в том числе функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан (постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 «Об утверждении Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»).

<sup>3</sup> Взаимодействие организации для детей-сирот с негосударственными некоммерческими, в том числе общественными и религиозными, организациями, благотворительными фондами, а также отдельными гражданами-добровольцами (волонтерами) осуществляется в целях реализации мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и совершенствование организации деятельности по воспитанию, обучению, обеспечению сопровождения детей в случае оказания детям медицинской помощи, развитию и социальной адаптации детей, подготовке к самостоятельной жизни и оказанию детям юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (пункт 58 постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»).

экспертной оценки информации, за исключением информации, содержащей сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

2. На посещение организаций для детей-сирот в целях проведения экспертной оценки.
3. На проведение опроса работников организации для детей-сирот, детей, находящихся в организации для детей-сирот.
4. На подготовку предложений по улучшению качества организации деятельности по каждой организации для детей-сирот.

#### **Экспертная группа обязана:**

1. Пройти подготовку в целях получения необходимых компетенций для проведения экспертной оценки.
2. Представлять организации для детей-сирот материалы, используемые для сбора информации, фиксировать получаемую информацию, знакомиться с работниками и детьми, находящимися в организации для детей-сирот.
3. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
4. Не создавать препятствия в деятельности организации для детей-сирот, уважать мнение работников и детей, находящихся в организации для детей-сирот, по участию в опросе.
5. Соблюдать конфиденциальность полученной в ходе проведения экспертной оценки информации, если ее распространение ограничено федеральными законами.
6. Направлять по результатам проведения экспертной оценки итоговый документ на рассмотрение учредителю организации для детей-сирот, органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в организацию для детей-сирот.
7. Информировать органы внутренних дел, орган опеки и попечительства о наличии признаков жестокого обращения с ребенком (детьми), выявленных в ходе проведения экспертной оценки.

Жестокое обращение с детьми может выражаться, в частности, в осуществлении родителями (иными законными представителями) физического или психического насилия над ними, в покушении на их половую неприкосновенность<sup>4</sup>.

#### **По отношению к несовершеннолетним не допускаются<sup>5</sup>:**

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;

- лишение или ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или с их законными представителями;
- уменьшение норм питания;
- лишение прогулок.

### **Способы и методы оценивания**

Оценивание осуществляется путем измерения деятельности организации для детей-сирот согласно установленным критериям<sup>6</sup>.

Критериями оценки соответствия являются требования постановления Правительства № 481.

При оценивании критерия анализируется качество деятельности организации для детей-сирот на основании беседы с работниками организации, детьми, документации организации, в том числе на основании понимания и объяснения экспертом полученных данных путем наблюдения.

Под качеством деятельности понимается совокупность услуг, работ, обуславливающих их способность удовлетворять потребности и запросы детей, находящихся в организации для детей-сирот, и соответствовать своему назначению и предъявляемым постановлением Правительства № 481 требованиям.

### **Учет мнения ребенка**

Мнение ребенка, достигшего возраста 10 лет, о его участии в опросе в целях анализа деятельности организации для детей-сирот, запись беседы на диктофон, фотографирование, учитывается обязательно<sup>7</sup>.

Законодательство не регламентирует вопрос о том, в какой форме должно быть выражено мнение ребенка, достигшего 10 лет, и не содержит требование о наличии письменного заявления от ребенка. Свое мнение ребенок может выразить в устной форме законному представителю или уполномоченному в организации для детей-сирот лицу.

Ребенок в возрасте младше 10 лет (если он способен сформулировать свои взгляды по вопросам, затрагивающим его права), может быть опрошен в целях выяснения его мнения по рассматриваемому вопросу при наличии у экспертов навыков такой деятельности и соответствующего инструментария.

При опросе детей, не достигших возраста 16 лет либо достигших этого возраста, но страдающих психическим расстройством или отстающих в психическом развитии, участие педагога или психолога обязательно.

Опрос ребенка проводится в обстановке, исключающей влияние на ребенка заинтересованных лиц.

В приложении к настоящим Рекомендациям приведены общие основные этические правила при общении

<sup>4</sup> См. подпункт «г» пункта 16 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 44 «О практике применения судами законодательства при разрешении споров, связанных с защитой прав и законных интересов ребенка при непосредственной угрозе его жизни или здоровью, а также при ограничении или лишении родительских прав».

<sup>5</sup> См. пункт 4 статьи 8.1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

<sup>6</sup> Критерии оценки соответствия организаций для детей-сирот требованиям постановления Правительства № 481 в 2016 году были разработаны по поручению Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец Минобрнауки России и членами Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере. В 2018 году доработаны по инициативе Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко при участии Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации и поддержки Минпросвещения России.

<sup>7</sup> Ребенок вправе выражать свое мнение при решении в семье любого вопроса, затрагивающего его интересы, а также быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства. Учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, обязателен, за исключением случаев, когда это противоречит его интересам (статья 57 Семейного кодекса Российской Федерации).

с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами.

## Обсуждение результатов оценивания

Обсуждение результатов оценивания включает обобщение и оценку результатов соответствия и их интерпретацию, а также оценку достоверности полученных сведений и сравнение с предыдущими результатами экспертной оценки соответствия<sup>8</sup>.

Выводы экспертной группы обсуждаются по завершении проведения экспертной оценки в организации для детей-сирот, направляются учредителю организации для детей-сирот, органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации для рассмотрения. При наличии соответствующего запроса выводы направляются в Минпросвещения России.

## Алгоритм организации и проведения экспертной оценки

- Шаг 1.** Издание решения органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об организации и проведении в организациях для детей-сирот субъекта Российской Федерации экспертной оценки.
- Шаг 2.** Формирование органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации состава экспертной группы и ее подготовки к проведению экспертной оценки, в том числе с участием общественной палаты в субъекте Российской Федерации.
- Шаг 3.** Согласование органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации графика проведения экспертной оценки с учредителями организации для детей-сирот.
- Шаг 4.** Определение учредителями организации для детей-сирот лиц, ответственных за организацию проведения экспертной оценки в подведомственных организациях. Информирование учредителями подведомственных организаций для детей-сирот о проведении экспертной оценки, графике проведения экспертной оценки, составе экспертной группы, лицах, ответственных за организацию проведения экспертной оценки в организациях для детей-сирот, а также об иных организационных мероприятиях.
- Шаг 5.** Информирование органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации экспертной группы о сети организаций для детей-сирот в субъекте Российской Федерации, графике проведения экспертной оценки, предыдущей оценке соответствия, о лицах, назначенных учредителями организаций для детей-сирот ответственными за организацию проведения экспертной оценки в подведомственных организациях, а также об иных организационных мероприятиях.
- Шаг 6.** Представление учредителями организаций для детей-сирот экспертной группе общих сведений о подведомственных организациях для детей-сирот.
- Шаг 7.** Проведение экспертной оценки в организациях для детей-сирот субъекта Российской Федерации.
- Шаг 8.** Направление экспертной группой информации об итогах проведения экспертной оценки по каждой организации для детей-сирот органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, учредителям организаций для детей-сирот.
- Шаг 9.** Рассмотрение информации об итогах проведения экспертной оценки по каждой организации для детей-сирот органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации совместно с учредителями организаций для детей-сирот и экспертной группой.
- Шаг 10.** Доведение до сведения высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации информации об итогах проведения экспертной оценки по каждой организации для детей-сирот, для принятия необходимых решений и подготовки дорожной карты по устранению выявленных несоответствий.

<sup>8</sup> В 2016 году в каждом субъекте Российской Федерации организована и проведена первая экспертная оценка соответствия при содействии Общественной палаты Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России). Критерии экспертной оценки 2016 года были разработаны по поручению Правительства Российской Федерации членами Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере и Минобрнауки России.

## Приложение

**Приложение** к Рекомендациям по проведению в субъектах Российской Федерации экспертной оценки соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

### Основные этические правила при общении с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами

Общаясь с ребенком-инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, воспитателю.

Естественно позвать руку человеку с инвалидностью, даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом.

При встрече с ребенком с ослабленным зрением обязательно называйте себя и всех, кто с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

Не делайте акцент на инвалидности ребенка. Не хватайте ребенка без повода.

Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если не поняли, не стесняйтесь, переспросите.

Обращайтесь с детьми-инвалидами по имени, а с подростками — как со взрослыми.

Опирайтесь или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателя.

Разговаривая с ребенком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли его.

Когда вы говорите с ребенком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, постарайтесь расположиться так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

Чтобы привлечь внимание ребенка, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.

Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

### Как вести себя с ребенком-аутистом

Аутисты общаются особым способом. Им нужно больше времени, чтобы привыкнуть к новой обстановке или собеседнику. Дайте им это время.

Не навязывайте свое общение, предлагайте его понемногу. Начните с того, чтобы просто быть в одной комнате.

Ребенок-аутист может вести себя агрессивно, нервничать или кричать. Обычно это происходит из-за того, что его не поняли, а он не в состоянии объяснить точнее. Дайте ему немного побыть в покое и уединении, чтобы он мог взять себя в руки.

Также реакция может возникнуть из-за физического дискомфорта. Аутисты имеют повышенную сенсорную чувствительность. Звуки, свет и ощущения, на которые вы не обратите внимания, могут быть нестерпимыми для них. Набор неприятных ощущений у каждого свой.

Относитесь к этому с пониманием.

Иногда аутистам проще общаться с помощью картинок, альбомов с карточками или планшета. Это называется альтернативным общением.

### Как вести себя с ребенком, у которого имеется паралич или который совершает неконтролируемые движения

Сосредоточьтесь на смысле слов собеседника, а не на его движениях. Предлагайте помощь ненавязчиво, не привлекая всеобщего внимания. Иногда помощь постороннего, не привыкшего к телесным реакциям такого ребенка, может только мешать. Не обижайтесь, если вам отказывают. Не бойтесь возражать, не старайтесь успокоить ребенка с неконтролируемыми движениями. Его поведение не связано с его душевным состоянием.

### Как общаться с ребенком с проблемами речи

Будьте готовы потратить на разговор больше времени, чем обычно. Проявите терпение, позвольте ребенку договорить, даже если это ему дается с трудом. Не перебивайте, не пытайтесь закончить фразу вместо него или ускорить разговор. Поддерживайте зрительный контакт и максимально концентрируйтесь на содержании. Не пытайтесь замедлить свою речь, если вас об этом не попросили дополнительно.

### Как общаться со слабовидящим или незрячим ребенком

Сопровождая незрячего ребенка, кратко описывайте ему все, что происходит вокруг, называйте окружающие предметы. В беседе не забывайте назвать себя и представить других собеседников. Обращайтесь не к сопровождающему, а к самому ребенку. Общаясь с группой незрячих, называйте по имени каждого, к кому обращаетесь. Предлагая незрячему ребенку сесть, просто положите его руку на подлокотник кресла, но не усаживайте насильно. В общении с незрячим ребенком нормально употреблять слово «смотри». Для него это значит видеть руками. Не забирайте палочку у незрячего ребенка, даже если ведете его за руку. Она помогает ему ориентироваться в пространстве.

### Как общаться со слабослышащим или глухим ребенком

Чтобы обратить на себя внимание слабослышащего, коснитесь его плеча или руки. Во время общения смотрите в глаза ребенку. Он должен видеть выражение вашего лица. Некоторые слабослышащие могут читать по губам. Но таким образом четко прочитывается только треть слов. Говорите четко, используйте простые слова и короткие фразы. Мимика, жесты и движения тоже помогут вам понять друг друга. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, старайтесь обращаться не к нему, а к самому слабослышащему.



